

Socialnämndens ordförande

Kommunfullmäktige 2021-04-12

Svar på interpellation från Agneta Lundahl Dahlström (S) angående införande av fast omsorgskontakt

Agneta Lundahl Dahlström (S) har i en interpellation den 8 mars 2021 ställt frågan om när och på vilket sätt som Täby kommer att införa en fast omsorgskontakt inom hemtjänsten. Interpellanten hänvisar till en ny statlig utredning som föreslår att sådana funktioner inrättas och konstaterar att det troligtvis kommer att införas ett lagkrav för kommuner att ha en fast omsorgskontakt inom hemtjänsten med start den 1 juli 2022.

Hemtjänst är en biståndsbedömd insats vars innehåll och förutsättningar regleras i socialtjänstlagen, som utöver ett generellt ramverk även innehåller en nationell värdegrund för äldreomsorgen. Där fastställs bland annat att den äldre personen så långt det är möjligt, ska kunna välja när och hur stöd och hjälp ska ges. I Täby kommun utförs hemtjänsten av privata utförare. Utförarna har tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och är prövade och godkända av Täby kommun. Samtliga av de som får hemtjänst genom Täby kommun har idag en kontaktperson.

Uppdraget att utföra hemtjänst regleras i ett förfrågningsunderlag, där det framgår vilka krav som ställs på genomförandet. Utförare med vilka kommunen tecknat avtal är skyldiga att utföra uppdraget enligt dessa krav. Hur uppdraget planeras och utförs för att ställda krav ska uppfyllas är däremot ett ansvar för utföraren.

Om förslaget om inrättande av fasta omsorgskontakter blir lag, är både Täby kommun och den privata utföraren skyldig att följa detta. Kommunen kan då, i egenskap av beställare, komma att behöva revidera förfrågningsunderlag och avtalsvillkor så att dessa överensstämmer med den nya lagstiftningen.

För utförares del gäller det grundläggande kravet att vid var tid följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter. Det innebär att utförare inom hemtjänsten kommer att vara skyldiga att organisera sin verksamhet utifrån de nya bestämmelserna.

Thomas Nilsonne (M)